

# IHK-ZERTIFIKAT

Frau **Maria Aranda Rengel**

hat am Zertifikatsseminar

**Interner Auditor**

erfolgreich teilgenommen.

Seminarort **Heilbronn**

Seminardauer **11. März bis 13. März 2015**  
**(24 Unterrichtsstunden)**

Im Zertifikatsseminar wurden die auf der Rückseite aufgeführten Inhalte vermittelt.

Heilbronn, 13. März 2015



Dr. Thomas Fuchs  
Geschäftsführer

## **Inhalte**

### **Vorbereitungstag:**

- Grundlagen von prozessorientierten Qualitätsmanagement Systemen
- Verstehen von Prozessdarstellungen
- Normforderungen der DIN EN ISO 9001

### **Audit-Lehrgang:**

#### **Workshops und Gruppenarbeiten zur Durchführung interner Audits**

- Planung, Vorbereitung und Durchführung von prozessorientierten, internen Audits
- Prüfen von Systemunterlagen
- Ermitteln von Prozessrisiken
- Erkennen von Schwachstellen in Prozessen
- Erstellen von Auditfragen
- Gesprächstechniken